

**TOKAT VALİLİĞİ**  
**İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	TRT ve Özel Radyo - TV programlarına Katılım ve çekim izni verilmesi	1-Dilekçe.	5 Gün
2-	Medyanın bilgi talepleri	1-Dilekçe	30 Gün
3-	Dilekçelerin Cevaplandırılması	1-Dilekçe veya E-Posta	30 Gün
4-	Vatandaşların Bilgi Edinme Taleplerinin Karşlanması	1-Bilgi Edinme Talebi dilekçesi veya e-posta	30 İş Günü
5-	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) İş ve İşlemleri	TC Kimlik No- Anne Kızlık Soyadının İlk ve Son Harfi- Cep Tel- e-Posta- Eğitim Durumu. Başvuru Konusu,	Anında Sistem üzerinden ilgili kurumlara yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün içerisinde
6-	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu.	Anında sistem üzerinden ilgili Kurumlara Yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün süre içerisinde.
7-	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. Müracaat konusu	İlgiliye cevap 30 gün içerisinde

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. “

İlk Müracaat Yeri: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim : Ebuzer POLAT  
Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü  
Adres : Tokat Valiliği  
Telefon : 0356 2145449- 0356 2141001  
Faks :0356 2145449  
E-Posta :tokat@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Tokat Valiliği  
İsim : Osman SARI  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Tokat Valiliği  
Telefon : 0 356 2141009  
Faks : 0356 2145453  
E-Posta : tokat@icisleri.gov.tr